Руководство пользователя

1. Начало работы

Откройте входную точку акции. При первом входе ознакомьтесь с правилами и нажмите «Участвовать в акции». Согласие фиксируется системой.

Пройдите онбординг из пяти тем: задания и наборы; суточный прогресс заданий; сбор коллекций; денежные награды; рейтинг и главные призы. Обучение можно пропустить.

Чтобы пройти обучение повторно, откройте раздел «Об акции». После завершения или пропуска обучения откроется главный экран механики.

2. Главный экран

На главном экране размещены:

- общий прогресс,
- число полученных карточек и собранных коллекций,
- доступность ежедневной награды,
- наборы, текущие задания, состояние n-дневного бонуса и место в рейтинге.

Экран также показывает сроки акции, ближайшую достижимую цель и переходы к коллекциям, заданиям, наборам и рейтингу.

3. Получение ежедневного набора и серия входов

В новый календарный день нажмите на доступную ежедневную награду. Система проверяет, не выдавался ли уже бесплатный набор в текущие сутки.

Откройте базовый набор: карточки и прогресс коллекции обновятся, а серия ежедневных входов увеличится. Если награда уже получена, вместо действия выдачи показывается таймер либо текст о следующем доступном открытии.

Участвуйте в акции n-дней подряд. На n-день предусмотрен дополнительный бонус с гарантированным редким призом.

Если пропустить календарный день, серия обнуляется и начинается заново.

Легендарные карточки ежедневной серией не выдаются.

4. Открытие наборов

Набор может содержать одну или несколько карточек. Если карточек несколько, они показываются последовательно.

На экране указываются источник награды, редкость карточки и ее состояние: новая или уже имеющаяся (дубликат). Список карточек текущего набора доступен внизу экрана.

Анимацию можно пропустить: результат выдачи от этого не меняется. Сервер фиксирует результат открытия, а новые уникальные карточки остаются помеченными «Новая» в коллекциях до первого просмотра.

При повторном получении карточки она считается дублем: дубликаты не конвертируются в деньги и учитываются в рейтинге. Выдача использует случайный выбор без приоритета недостающих карточек.

5. Работа с коллекциями

Откройте раздел коллекций, чтобы просмотреть активные тематические коллекции, состав карточек и прогресс.

Статусы коллекции: «не начата», «в процессе», «собрана». Коллекция завершена, когда получены все входящие в нее уникальные карточки.

У карточки отображаются редкость и статус получения. Новая уникальная карточка отмечена «Новая» до первого просмотра; повторная выдача обозначается «Уже есть» или «Дубликат».

Карточку можно открыть в увеличенном виде. После получения последней недостающей уникальной карточки коллекция отмечается собранной; при достижении призового уровня фиксируется гарантированный денежный приз.

6. Задания

В рамках механики могут быть доступны различные задания, как постоянные так и одноразовые продуктовые задания. При достижении порога система уведомляет о награде; после прохождения полной сетки предусмотрена дополнительная логика с вознаграждением.

Конкретные пороги и награды зависят от настроек запуска.

7. Рейтинг

Пользователь открывает новые и повторные карточки, а также закрывает коллекции. Система начисляет очки рейтинга по утвержденным правилам, обновляет место пользователя и отображает его позицию в рейтинге.

Рейтинг учитывает новые карточки, дубликаты и завершение коллекций. Экран показывает очки и позицию пользователя, верхние позиции и диапазоны участников; персональные данные других пользователей могут быть скрыты.

8. Секретные коды

Пользователь может открыть промо-раздел с двумя сценариями: ввести секретный код или получить собственный код для копирования и передачи другому пользователю.

При вводе секретного кода система валидирует код и, при успешной проверке, выдает настроенную для него награду. Наградой может быть случайная карточка, конкретная карточка или набор карточек. Результат выдачи фиксируется на сервере и сразу отражается в коллекциях пользователя.

Во вкладке «Поделиться» пользователю отображается его собственный код с возможностью копирования и передачи другому пользователю.

9. После окончания акции

После завершения промо-периода новые наборы, задания и применение секретных кодов недоступны. До финального закрытия результатов сохраняется режим просмотра: доступны итоговые коллекции, финальная позиция в рейтинге и статусы призов.

10. Порядок обращения за помощью

Канал	Формат
Канал обращения (форма / чат / телефон / e-mail)	Обращения направляет администратор акции в выделенный чат коммуникации. В чате коммуникации присутствует менеджер со стороны владельца ПО и дежурные технические специалисты
Электронная почта	info@prisma-tech.ru
Телефон / часы доступности	+79319655808 ПН-ПТ 10:00-19:00 МСК
Какие сведения приложить к обращению	Любые сведения, которые есть на момент обнаружения проблемы. пример см “ Содержание обращения и порядок обработки” (пункты ниже)

10.2. Содержание обращения и порядок обработки

Состав сведений, необходимых для идентификации проблемы и её воспроизведения:

- описание возникшей проблемы и ожидаемого результата;
- дата и примерное время возникновения;

- раздел механики и пользовательский сценарий, при выполнении которого возникла проблема;
- идентификатор пользователя или обращения - если его использование предусмотрено внутренними правилами;
- сведения об устройстве, операционной системе и версии приложения - если применимо;
- скриншот или иные материалы, помогающие воспроизвести проблему.